

OBSŁUGA PACJENTÓW NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ZE SPECJALNYMI POTRZEBAMI

1. Typy pacjentów ze szczególnymi potrzebami:

- osoby starsze
- osoby o obniżonych zdolnościach poznawczych
- osoby niesłyszące/niedosłyszące
- osoby niewidome/niedowidzące
- osoby głuchonieme
- osoby z niepełnosprawnością ruchową
- pacjenci z zaburzeniami psychiatrycznymi



2. Czym jest niepełnosprawność i kto o niej orzeka?

Zgodnie z przepisami ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych niepełnosprawność oznacza trwałą lub okresową niezdolność do wypełniania ról społecznych z powodu stałego lub długotrwałego naruszenia sprawności organizmu, w szczególności powodującą niezdolność do pracy.

Niepełnosprawność, zgodnie z kryterium ustawowym, to niemożność efektywnego pełnienia ról społecznych tj. wypełniania zobowiązania wynikającego z zajmowanej pozycji społecznej przy korzystaniu przez osobę z przysługujących jej przywilejów i praw według bardziej lub mniej określonego wzoru, a więc niemożność bądź trudności w codziennej aktywności i uczestnictwie wynikające z naruszenia sprawności organizmu.

Ważne: Zgodnie z obowiązującym prawem ocena stanu zdrowia nie jest jedynym wyznacznikiem niepełnosprawności, bowiem orzecznictwo o niepełnosprawności uwzględnia zarówno fizyczne, psychiczne jak i społeczne aspekty funkcjonowania człowieka. Wystąpienie tylko jednego z elementów np. naruszenia sprawności organizmu (potocznie utożsamianego z chorobą) nie musi zatem oznaczać, że mamy do czynienia z niepełnosprawnością. Natomiast intensywność tego czynnika nie wpływa bezpośrednio na ustaloną niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności, jeżeli w następstwie jego występowania nie dochodzi do istotnych ograniczeń w sferze społecznej lub zawodowej.

3. Zasady udzielania świadczeń i komunikacji

W przypadku wystąpienia bariery komunikacyjnej w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami przez personel komórek organizacyjnych i punkty przyjęć pacjenta należy zgłosić taką potrzebę do **Zespołu ds. Organizacji Pomocy Pacjentom pod nr tel. 695 802 329**.

Ponadto, możesz otrzymać informację o udzielaniu świadczeń zdrowotnych i udogodnień dla osób niepełnosprawnych.

Informacje można uzyskać również pod bezpłatnym numerem telefonu **800 190 590** czynnym w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

Więcej informacji znajdziesz na stronie Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych - <https://niepelnosprawni.gov.pl>

Siedziba Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych
ul. Żurawia 4 A,
00- 503 Warszawa
Telefon: (22) 461 60 00, 538-117-590

Adres korespondencyjny Biura:
Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej
Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa
e-mail: sekretariat.bon@mrips.gov.pl

4. Informacje o świadczeniach

Ponadto, na podstawie ustawy z dnia 9 maja 2018 o szczególnych rozwiązaniach wspierających **osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności** (Dz.U. 2018, poz. 932), począwszy od 1 lipca 2018 osoby te mają prawo do:

- **wyrobów medycznych** do wysokości limitu finansowania ze środków publicznych określonego w odpowiednich przepisach, według wskazań medycznych **bez uwzględnienia okresów użytkowania**;
- korzystania **poza kolejnością** ze świadczeń opieki zdrowotnej oraz z usług farmaceutycznych udzielanych w aptekach;
- refundowanych **świadczeń z zakresu rehabilitacji leczniczej w ilości dostosowanej do potrzeb** zdrowotnych;
- dostępu do ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych finansowanych ze środków publicznych **bez skierowania** lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.

Świadczenia, które na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nie przysługują, to:

- orzeczenia o zdolności do prowadzenia pojazdów mechanicznych oraz inne orzeczenia i zaświadczenia lekarskie wydawane na życzenie pacjenta, jeżeli nie są one związane z dalszym leczeniem, rehabilitacją, niezdolnością do pracy, kontynuowaniem nauki, uczestnictwem dzieci, uczniów, słuchaczy zakładów kształcenia nauczycieli i studentów w zajęciach sportowych i w zorganizowanym wypoczynku, a także jeżeli nie są wydawane dla celów pomocy społecznej, orzecznictwa o niepełnosprawności, uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego oraz dodatku lub jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka;
- świadczenia opieki zdrowotnej niezakwalifikowane jako gwarantowane. Kwalifikacji danego świadczenia opieki zdrowotnej jako świadczenia gwarantowanego dokonuje Minister Zdrowia po uzyskaniu rekomendacji Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych, biorąc pod uwagę kryteria określone w ustawie.

5. Sytuacje trudne dla pacjenta niepełnosprawnego

- **Bariery architektoniczne** – (np. brak podjazdu) – wielu osobom uniemożliwia on dotarcie do punktu rejestracji lub miejsca wskazanego do realizacji świadczenia.
Jeżeli stwierdzisz taką barierę architektoniczną, która nie pozwala Ci zgłosić się w odpowiednie miejsce w UCK – zadzwoń do Działu Koordynacji Opieki Medycznej – rejestracja **tel. 58 727 05 05** lub napisz do Nas na adres e-mail: rejestracja@uck.gda.pl aby umówić się wcześniej na wykonanie potrzebnych działań zapewniających Ci udzielenie świadczeń na terenie UCK.
- **Bariery w komunikacji** - wyróżniają się one między innymi indywidualnymi potrzebami w obsłudze pacjenta. Nasz personel obsługujących w rejestracji może nie posiadać odpowiednich kwalifikacji i odpowiedniego przygotowania do zapewnienia Ci odpowiedniej formy komunikacji i pomocy w zakresie obsługi dla potrzeb realizacji świadczenia zdrowotnego. Jeżeli będziesz miał taką potrzebę zgłoś to do Działu Koordynacji Opieki Medycznej – rejestracja **tel. 58 727 05 05** lub napisz do Nas na adres e-mail: rejestracja@uck.gda.pl aby umówić się wcześniej na wykonanie potrzebnych działań zapewniających Ci udzielenie świadczeń na terenie UCK.
- **Pomoc na terenie UCK** - może się zdarzyć także, że osoba niepełnosprawna dotarła do gabinetu sama, jednak wewnątrz placówki medycznej potrzebuje wsparcia osoby trzeciej, by dotrzeć w inne wyznaczone miejsca związane z realizacją poszczególnych badań lub konsultacji specjalistycznych. Jeżeli zgłosisz taką potrzebę do Działu Koordynacji Opieki Medycznej – rejestracja **tel. 58 727 05 05** lub napiszesz do Nas na adres e-mail: rejestracja@uck.gda.pl – będziemy wcześniej mogli się przygotować na zapewnienie Ci należytego wsparcia w naszym Szpitalu.