 Uniwersyteckie Centrum Kliniczne	Egzemplarz	1
	Rozdział	KJ-Dz 25.0
KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	Edycja	1
	Strona/ stron	1 z 8
DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI	Data edycji rozdziału	14.11.2023

Wstęp Deklaracji

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne (UCK) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami prawa. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do www.uck.pl strony internetowej UCK.

Data publikacji strony internetowej: 2018-01-25.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-09-15

Przygotowanie deklaracji dostępności

Oświadczenie sporządzono dnia 2023-11-10. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Deklaracja dostępności spełnia wymagania zawarte w art. 5 ustawy o dostępności cyfrowej, nawet jeżeli sama strona internetowa ich nie spełnia.

Status pod względem zgodności

Strona internetowa www.uck.pl jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

UCK dąży od 2019 roku do osiągnięcia dostępności strony internetowej na poziomie WCAG 2.1.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Sylwia Mierzewska, adres poczty elektronicznej promocja@uck.gda.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 58 584 48 68. Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz żądania zapewnienia dostępności można składać pod adresem: Uniwersyteckie Centrum Kliniczne, ul. Smoluchowskiego 17, 80-314 Gdańsk osobiście lub za pośrednictwem poczty oraz na adres mailowy info@uck.gda.pl.

Postępowanie odwoławcze

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową (tj. np. zakładki lub elementu tej strony) lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny

	KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	KJ-Dz 25.0	
	Tytuł dokumentu: DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI	Edycja	1
		Strona/stron	2 z 8

niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej (lub elementu strony internetowej) bądź aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://bip.brpo.gov.pl/pl). (<https://bip.brpo.gov.pl/pl>)

Dostępność architektoniczna

Każde drzwi wejściowe do budynków (zewnętrzne) są oznakowane, a ich szerokość umożliwia swobodny przejazd osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim. Drzwi są sterowane automatycznie.

Biuro Dyrektora Naczelnego spełnia standardy miejsca dostosowanego dla osób niepełnosprawnych, nie ma barier architektonicznych utrudniających poruszanie się.

W okolicy budynków UCK znajdują parkingi z wydzielonymi i oznakowanymi stanowiskami przeznaczonymi dla samochodów osób z niepełnosprawnościami. Aby skorzystać z parkingu, należy pobrać bilet i wjechać za szlaban.

Poniżej zamieszczono wykaz budynków Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego wraz z opisem ich dostępności architektonicznej oraz dodatkowymi informacjami.

W Uniwersyteckim Centrum Klinicznym mamy następujące wejścia:

1. **Budynek Centrum Medycyny Inwazyjnej (CMI) - ul. Smoluchowskiego 17, Gdańsk**
 - Kliniczny Oddział Ratunkowy
 - Punkt Informacyjny CMI
 - Punkt Przyjęć Planowych CMI do Klinik
 - Punkt Przyjęć Pacjentów DILO
 - Rejestracja Główna CMI – I piętro
2. **Budynek Centrum Medycyny Nieinwazyjnej (CMN) – ul. Smoluchowskiego 17, Gdańsk**
 - Izba Przyjęć Położniczo-Ginekologiczna (KOR),
 - Punkt Informacyjny CMI
 - Centralne Laboratorium Kliniczne
 - Punkt Przyjęć Planowych CMN do Klinik,
 - Rejestracja Główna CMN
 - Regionalnego Centrum Diabetologii
 - Regionalnego Centrum Nadciśnienia Tętniczego
3. **Budynek Centrum Medycyny Nieinwazyjnej (CMN) – ul. Smoluchowskiego 17, Gdańsk**
Punkt Przyjęć Planowych i Rejestracja do Kliniki Psychiatrii Dorosłych
4. **Budynek nr 3 - ul. Dębinki 7, Gdańsk**
Rejestracja i Punkt Przyjęć Planowych Pediatria
Poradnie Specjalistyczne

	KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	KJ-Dz 25.0	
	Tytuł dokumentu: DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI	Edycja	1
		Strona/stron	3 z 8

Zakład Radiologii – Pediatria

5. Budynek nr 4 - ul. Dębinki 7, Gdańsk

Rejestracja
Kliniki Specjalistyczne

6. Budynek nr 12 - ul. Dębinki 7, Gdańsk

Kliniki Pediatryczne

7. Budynek Szpital „Studencki” – al. Zwycięstwa 30, Gdańsk

- Rejestracja
- Podstawowa Opieka Zdrowotna
- Zakład Opiekuńczo-Leczniczo- Rehabilitacyjny, Hospicjum Stacjonarne
- Klinika Rehabilitacji
- Samodzielny Zespół Fizjoterapeutów

W przypadku Klinicznego Oddziału Ratunkowego wejście jest możliwe z poziomu terenu, przy wejściu znajdują się dyżurne wózki dla niepełnosprawnych.

W każdym z budynków są wejścia przystosowane do osób niepełnosprawnych. W tych budynkach zapewniony jest dostęp wolny od barier poziomych i pionowych w przestrzeniach komunikacyjnych. Zastosowane zostały również rozwiązania architektoniczne, środki techniczne oraz zainstalowano urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych. Wszystkie obiekty szpitala UCK dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych, brak barier architektonicznych (tj. w UCK na każdy poziom można dotrzeć windą windą).

W każdym budynku szpitala windy przystosowane są wielkością do potrzeb osób poruszających się na wózkach, natomiast przyciski w windach są wyposażone w alfabet Braille'a.

Toalety dla osób niepełnosprawnych znajdują się w każdym budynku i na każdym poziomie.

Pomoc na terenie UCK - może się zdarzyć także, że osoba niepełnosprawna dotarła do gabinetu sama, jednak wewnątrz placówki medycznej potrzebuje wsparcia osoby trzeciej, by dotrzeć w inne wyznaczone miejsca związane z realizacją poszczególnych badań lub konsultacji specjalistycznych. Jeżeli pacjent zgłosi wcześniej taką potrzebę do Działu Koordynacji Obsługi Pacjenta – rejestracja tel. 58 727 05 05 lub mailowo na adres: rejestracja@uck.gda.pl – będziemy mogli przygotować się na zapewnienie należytego wsparcia w naszym Szpitalu.

Do budynków UCK w obszar miejsc ogólnodostępnych można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Wejście do innych obszarów realizacji świadczeń zdrowotnych wymaga uzgodnienia po wcześniejszym poinformowaniu Działu Koordynacji Obsługi Pacjenta lub osób bezpośrednio nadzorujących dany obszar.

Informacje dla pacjentów i osób bliskich dostępne są w następujących miejscach:

W każdym budynku UCK znajdują się tabliczki z umiejscowieniem poszczególnych klinik/komórek organizacyjnych.

UCK	KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	KJ-Dz 25.0	
	Tytuł dokumentu: DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI	Edycja	1
		Strona/stron	4 z 8

Punkty informacyjne zlokalizowane są przy głównych wejściach do budynku CMI i CMN na parterze.

W budynkach tych przy wejściu znajdują się punkty nawigacyjno-informacyjne tzw. infokioski, które pomagają odnaleźć pożądane miejsce/klinikę:

- 1 – infokiosk na parterze budynku CMI
- 2 – infokiosk przy głównym wejściu do budynku CMN po lewej

Tablice Informacyjne na terenie szpitala



Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

Każda osoba odwiedzająca Uniwersyteckie Centrum Kliniczne może przyjść do nas z wybraną osobą towarzyszącą.

Na życzenie możemy przygotować informacje w języku łatwym do czytania i zrozumienia lub w języku migowym (np. publikacje, ulotki informacyjne wydane przez UCK, dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy w zakresie świadczenia zdrowotnego lub usługi medycznej).

Dostępność tłumacza języka migowego


Dostęp tłumacza języka migowego – UCK oferuje usługi tłumacza języka migowego, po uprzednim zgłoszeniu zapotrzebowania w rejestracji tel. 58 727 05 05 lub dokonania zgłoszenia pisemnego na adres e-mail: rejestracja@uck.gda.pl. Punkty rejestracji pacjentów w UCK są obsługiwane przez Dział Koordynacji Obsługi Pacjenta.

Drugą alternatywą jest tak zwany wideo tłumacz. W Dziale Koordynacji Obsługi Pacjenta istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego, za pośrednictwem specjalnego programu i kamery. Tłumacz porozumiewa się wówczas z osobą głuchą i z pracownikiem biura. Osoba głucha może połączyć się też z [tłumaczem przez internet \(on-line\)](https://rpo.ins.pl/) – wejść na stronę <https://rpo.ins.pl/>

Na życzenie osób niewidomych i niedowidzących możemy przygotować dokumenty wydrukowane pismem Braille'a lub drukiem powiększonym. Możemy także przygotować informację w formie nagrania i przesłać plik dźwiękowy drogą elektroniczną lub tradycyjną na nośniku dźwięku np. na płycie CD.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Miejsca parkingowe dla pacjentów UCK z orzeczeniem o niepełnosprawności dla osób niepełnosprawnych są (oznaczone ogólnie przyjętym oznakowaniem poziomym i pionowym) zlokalizowane są na parkingach szpitalnych w bliskości do wejść Szpitala.

	KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	KJ-Dz 25.0	
	Tytuł dokumentu: DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI	Edycja	1
		Strona/stron	5 z 8

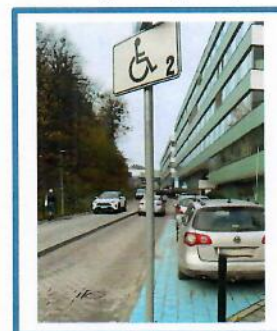
Miejsca parkingowe przed budynkiem CMI

- 4 miejsca dla niepełnosprawnych



Miejsca parkingowe przed budynkiem CMN od strony Izby Położniczo – Ginekologicznej

- 2 miejsca dla niepełnosprawnych



Miejsca parkingowe przed budynkiem CMN od strony wejścia do Punktu Przyjęć Kliniki Psychiatrii Dorosłych


- 3 miejsca dla niepełnosprawnych



Miejsca parkingowe przy budynku nr 1

- 4 miejsca dla niepełnosprawnych



	KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	KJ-Dz 25.0	
	Tytuł dokumentu: DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI	Edycja	1
		Strona/stron	6 z 8

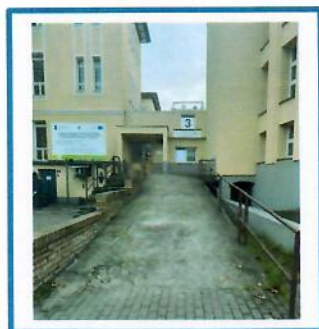
Miejsca parkingowe przy budynku nr 4 i 5

- podjazd przy łączniku pomiędzy budynkiem nr 4 i 5
- 2 miejsca dla niepełnosprawnych



Miejsca parkingowe przy budynku nr 3

- Podjazd dla niepełnosprawnych



Miejsca parkingowe przy budynku nr 12

- 6 miejsc dla niepełnosprawnych



UCK	KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	KJ-Dz 25.0	
	Tytuł dokumentu: DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI	Edycja	1
		Strona/stron	7 z 8

Miejsca parkingowe przy budynku nr 13

- 1 miejsce dla niepełnosprawnych



Miejsca parkingowe przy budynku nr 2

- 2 miejsca dla niepełnosprawnych



Winda dla osób niepełnosprawnych w budynku nr 2



Toalety na terenie szpitala dla osób niepełnosprawnych



UCK	KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	KJ-Dz 25.0	
	Tytuł dokumentu: DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI	Edycja	1
		Strona/stron	8 z 8

Na terenie szpitala dostępne są wózki inwalidzkie w punkcie informacji CMI/ szatni CMN



Podstawa prawna

Art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2240).

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1440).

Informacja o udostępnieniu:

Data publikacji: 2023-11-14

Osoba udostępniająca: Sylwia Mierzewska

Zatwierdzam
DYREKTOR NACZELNY
Uniwersyteckie Centrum Kliniczne
Jakub Kraszewski