

 Uniwersyteckie Centrum Kliniczne	Egzemplarz	1
	Rozdział	KJ-Dz.3.0
KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	Edycja	4
	Strona/ stron	1 z 1
POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	Data edycji rozdziału	22.03.2023

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Otaczamy pacjenta troskliwą opieką wspólnie z nim rozwiązując jego problemy zdrowotne. Poprzez prowadzenie edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia staramy się zapobiegać przyczynom chorób jak również zmniejszać uciążliwość ich trwania.

Zgodnie z naszą Misją: ***Efektywnie lecząc, dobrze uczyć i służyć nauce.***

staramy się w sposób profesjonalny zaspakajać potrzeby i oczekiwania pacjenta – klienta oraz traktować go z szacunkiem i zrozumieniem. Zgodnie z najlepszą wiedzą dostosowujemy terapię do indywidualnych potrzeb pacjenta. Dążymy do stworzenia systemu opieki zdrowotnej ukierunkowanego na dbałość o środowisko naturalne i tworzenie bezpiecznych warunków pracy. Dołożymy wszelkich starań, aby w najbliższej przyszłości w dalszym ciągu poprawiać i wzmacniać jakość świadczonych usług oraz żeby były:

- zgodne z najnowszymi trendami leczenia w medycynie,
- prowadzone przez wysoko wykwalifikowany personel,
- bezpieczne i zgodne z odpowiednimi przepisami oraz innymi wymaganiami zapewniając, poszanowanie praw pacjenta, w tym prawo do godności i intymności.

Założone cele realizujemy poprzez:

- świadczenie usług zdrowotnych, a w tym opieki medycznej zgodnej z najnowszymi osiągnięciami medycyny ściśle zorientowanej na pacjenta,
- strategię operacyjną „PACJENT W CENTRUM UWAGI”,
- stworzenie przyjaznej atmosfery, optymalnych i bezpiecznych warunków w jakich świadczymy usługi,
- stosowanie nowoczesnych metod zarządzania opartych na standardach międzynarodowych,
- ciągłe doskonalenie efektywności procesu leczenia, hospitalizacji, pielęgnowania oraz szeroko rozumianej diagnostyki obrazowej i laboratoryjnej,
- ciągłe doskonalenie kompetencji personelu UCK,
- udział w innowacyjnych programach klinicznych, badawczych i naukowych,
- optymalizację kosztów wykonywanych świadczeń zdrowotnych,
- budowę nowoczesnej infrastruktury niezbędnej do efektywnego i bezpiecznego leczenia pacjenta,
- zapobieganie wypadkom, urazom i chorobom zawodowym poprzez podnoszenie świadomości bezpiecznej pracy wśród personelu UCK,
- zapobieganie zanieczyszczeniom poprzez stosowanie ekologicznych rozwiązań i zmniejszenie ryzyka awarii środowiskowych poprzez odpowiednie systemy zabezpieczeń systematyczne monitorowanie zadowolenia pacjenta z wykonywanych przez nas usług podnoszenie kwalifikacji zawodowych personelu poprzez szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne,
- promocję i dystrybucję w całym UCK dobrych praktyk ładu korporacyjnego, w tym zapewnienie przestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa,
- efektywne zarządzanie posiadanymi zasobami,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania i zarządzanie ryzykiem w działalności UCK.

Dyrekcja UCK deklaruje zapewnienie odpowiednich warunków, środków i zaangażowanie pracowników w ciągły rozwój funkcjonującego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

DYREKTOR NACZELNY
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego

DYREKTOR NACZELNY
Uniwersyteckie Centrum Kliniczne

Jakub Kraszewski

Gdańsk, dnia 22 marca 2023r.